

Enquête sur l'image du club à travers son site

Bonsoir,

Faisant suite à une discussion entamée en privée sur l'image du club à travers son site, je fais appel à vous.

Pourriez-vous répondre à cet ensemble de questions ?

Je sais d'expérience que l'on obtient rarement plus d'une réponse par mail. Je vous demande donc de faire là un effort supplémentaire pour formuler une réponse ou un avis pour chaque question.

Au boulot !

1 – Trouvez-vous que l'apparence et le contenu du site reflète suffisamment la vie de notre club ?

A Manque parfois un peu de réactivité avec les évènements, l'habitude d'alimenter le Webmaster avec des sujets n'est pas assez installée.

B Le fond y est, la forme pourrait évoluer (t'as vu je deviens diplomate avec l'âge).

C Oui

D Il manque un peu d'actualité. Je pense notamment que l'on devrait essayer de faire des petits articles en fonction des actions de chacun. Je pense au pliage parachute 2014, y a pas de trace, y a pas eu non plus d'annonce sur le site, sauf erreur de ma part. Il y en a plein d'autre, coupe Icare, OMS... Il manque des contributions de chacun et il faudrait à chaque action trouver une personne qui veuille bien faire un petit compte rendu avec une ou plusieurs photos.

E Oui

F Non car de longues périodes sans mise à jour, je crois.

2 – Pensez-vous que cette apparence est importante ? Pourquoi ?

A L'apparence est primordiale, elle doit donner envie de lire, de fouiller, d'y revenir.

B La forme c'est ce qui donne envie, sur un site tu as 2 secondes pour séduire un internaute et faire en sorte qu'il rentre dans ton site.

C Oui. C'est là qu'on va quand on est dans un club mais que l'on n'y connaît pas forcément beaucoup de monde au début.

D Oui, je pense que ça refléterait notre dynamique pas facile à mettre en place et qui demande beaucoup de temps à chacun !

E Tout relativement.

F Bien sûr, il faut donner envie au lecteur d'entrer plus avant dans le site.

3 – Pensez-vous que le contenu à une grande importance ? Pourquoi ?

A Les membres du club viennent y puiser des souvenirs, des éléments de partage, des informations utiles, des conseils.

Les "extérieurs" doivent y trouver des informations, une ambiance, du rêve.
Le contenu doit être sérieux, léger et/ou humoristique selon le sujet.

B Oui car c'est ce qui intéresse celui que tu as séduit à l'entrée (page d'ouverture). Là encore il faut attacher beaucoup d'importance à la manière dont on présente les choses (on pourra en parler, trop long à expliquer).

C Oui. Pour un débutant ou un flemmard handicapé d'Internet c'est là qu'on va en premier pour savoir si on va voler, ou on va voler, avec qui etc...

D Si l'on veut attirer du monde il faut a première vu être attirant mais aussi dans le fond

E Oui, si bien ordonné. Le contenu est évidemment important, par exemple sans la rubrique météo il n'y aurait pas de visites.

F Oui, j'ai lu dans un autre forum qu'il était conseillé pour ses mines de renseignements.

4 – Faut-il revoir le design général du site

A Peut-être pas dans l'immédiat.

B Oui absolument, en plus c'est gratuit !

C Non, tant qu'on y trouve ce que l'on veut et quelques photos et récits de vol l'essentiel y est.

D Je ne pense pas qu'il soit à revoir car se serait un très gros travail qui prendrait vraiment beaucoup de temps.

E Pas forcément.

F Que la page d'accueil soit envahie par de grandes photos ne me semble pas judicieux, plutôt des liens vers les autres rubriques ou actualités
En fait je ne le consulte pas assez souvent pour bien juger.

5 – Souhaitez-vous que d'autres rubriques soient mises en place ?

A Rien en tête pour l'instant, mais cela peut se trouver.

B Du berger à la bergère, oui pourquoi pas, tout dépend de ce que l'on veut faire, dire, montrer (arborescence).

C Météo, lien vers webcam.

D Non, comme ça je n'en vois pas d'autre, je renseignerais le calendrier 2014 avec les animations dans lequel le club participe, stage jeune du 14 au 19 juillet, fête des sport OMS (date pas encore défini), fête de l'air du GUC 24 mai, Coupe Icare 2014, Championnat du Monde Annecy...

E Non.

F Ce qui me semble essentiel et qui fait le succès de delta 82 c'est le forum (qui prendrait le relais des mails sur Yahoo, notamment une rubrique rendez-vous de vol qui n'a pas du tout fonctionné sur le site de Dom Chauvet.).

6 – Quelle identité visuelle souhaitez-vous que la page d'accueil transmette ?

A La page d'accueil doit faire rêver, beaux paysages, diversité

B Je ne comprends pas la question identité visuelle. Images, logo, présentation des activités du club, autres ? Il faut toujours se mettre à la place des utilisateurs avertis et néophytes (ex. Moi je vole, je veux savoir quelles sont les conditions MTO à venir, qui est dispo et où on se retrouve. Moi on m'a dit qu'il y avait un super site où je pourrais trouver des infos parce que j'ai toujours eu envie de voler mais je ne sais pas à qui m'adresser. Moi je sors de l'école et je voudrais me perfectionner et il paraît que la GCVL a du matos et des vieux pilotes prêts à me donner des conseils etc.).

Dans les 3 ex. présentés :

- Premier cas, infos MTO compilées et parlantes sur tout support (ordi, tablette, Smartphone) + forum de discussion pour rejoindre les potes.
- 2ème cas, présenter une image qui donne envie de voler avec des liens vers comment apprendre à voler, des vidéos de présentation, des écoles de vol libre.
- 3ème cas, inventaire des matériels et des membres du Club, genre trombinoscope traité avec humour et dérision tout en attachant beaucoup d'importance à la sécurité et à l'encadrement etc...

D Les dernières news, genre vidéo faite par des membres ou vidéo de delta actuel, des articles ou autres photos.

E C'est compliqué comme question, ça fait un peu marketing la non.

7 – Comment conserver cette identité en première page tout en montrant que nous bougeons ? Quels sont les éléments qui doivent rester constants et ceux qui doivent être renouvelés régulièrement ?

A Les rubriques constantes, l'option sujet du jour ou du moment mise en valeur, les photos de fond doivent changer souvent. Donc globalement ce que tu fais, mais il faudrait changer fréquemment la ou les photos de fond.

B Site dynamique en flat design (voir Wix et chercher dans Google définition).

D ça je ne sais pas, ça dépend de la pertinence des informations et du nombre aussi

E Vus que je n'ai déjà pas compris la question 6...

8 – Faut-il abandonner ce site en HTML statique pour un site dynamique, offrant de nouvelles fonctionnalisées tel que les forums ?

- **Ce pourrait être une grande avancée. Mais dans ce cas, je serai incapable de le développer et le maintenir et devra définitivement passer la main à quelqu'un.**
- **L'existant pourrait y être intégré mais la navigation et une multitude de liens seraient très certainement à refaire.**
- **Enfin, plus la mécanique du site sera complexe, plus la passation à un nouveau web master pourrait être laborieuse.**

A Cela demande réflexion et compétence. Mon prof de math disait que la première qualité d'un matheux est la paresse, donc réfléchir avant d'agir.

B Oui oui et encore oui. On en est au HTML 5 au Glisser/Déposer à partir de n'importe quel format (Excel, Word, autre). Quand à l'excuse "je serai incapable..." j'y crois pas ! En fait tu ne veux plus t'en occuper, hein c'est ça? Je suis certain qu'avec ta verve et un peu de pratique tu deviendras un Community Manager 5 étoiles.

Je suis prêt à te donner un coup de main pour démarrer mais il va falloir trouver les créneaux.

De plus il peut y avoir plusieurs administrateurs pour un même site, c'est d'ailleurs conseillé en fonction des média gérés (blog, Face book, You tube, Twitter...).

C Bin oui si il y a quelqu'un qui préfère faire vivre le site plutôt que voler...

D Pourquoi, pas mais déjà commencer par une première étape de mise à jour régulière de notre site.

E La réponse est dans la question je trouve...C'est déjà bien comme ça.

F Forums ? Comme dit plus haut, mais si cela requiert une compétence que tu dis ne pas avoir, ni moi, alors espérons qu'un super webmaster se signale !

9 – Pensez-vous au contraire que le site dans son état et sa dynamique actuels est suffisant et que cela ne vaut pas le coût d'en faire plus ?

A Cela me paraît suffisant pour l'instant.

Seul inconvénient, plus d'infos à gérer, de sujet à traiter veut dire plus de charge pour le webmaster actuel.

B On en revient aux questions du départ. Pourquoi? Pour qui? Et qu'est-ce qu'on met dedans? Pour moi ça vaut toujours le coup de capitaliser sur l'existant, le faire évoluer et ne pas le perdre.

Tu as passé du temps et de l'énergie à faire vivre ce site, ce serait dommage d'abandonner maintenant.

C Ça vaut toujours le coup d'en faire plus mais c'est du boulot. Je pense que tous les volants comprennent que ceux qui font vivre le site ont aussi une vie à côté et l'envie d'aller voler ou de faire autre chose en rentrant chez eux.

E Si il y a des motivés... Pourquoi pas, mais c' est déjà bien je vous dit....

F Le coup ou le coût? Si ça ne coûte rien en fric et surtout en temps et énergie alors oui peut-être.

10 – Avez-vous d'autres propositions ?

A Ouai, un petit apéro?

B Oui je pense qu'on n'est jamais trop vieux pour apprendre et je te propose d'ouvrir le débat lors d'une prochaine réunion de club, voir ceux que le sujet intéresse, créer un groupe de travail autour du site web du club et avancer tranquillement. On n'est pas pressé et créer ou reprendre un site est un travail de longue haleine (de mouton).

D Non.

E Des journées découvertes.

11 – Avez-vous sommeil ?

X Pas encore, il est trop tôt, d'abord casser la croute, puis un raccord avant le concert de ce soir, donc pas dodo avant tard (tôt) dans la nuit.

B Oui j'ai sommeil.

D Oui.

E Oui.

F Non, il est 11h, je me réveille ;-))

C Personnellement (et je crois ne pas être le seul) quand je vais sur un site de club c'est pour savoir si je vais voler et où et avec qui.

Du coup peut être que la bonne stratégie c'est que la page d'accueil donne déjà l'indication.

Mais en réalité je ne sais pas si le site est le truc qui me motive le plus dans un club. Pour la météo je regarde surtout les mails que tu fais gentiment et régulièrement.

Je ne suis plus adhérent du GCVL car j'ai remis le delta mais je fais tout pour rester dans ta liste de distribution car je suis ainsi certain de ne pas rater un créneau météo pour voler en chiffon...

E

Moi, je vais me coucher.

Faignant!!!

G Il n'y a pas moyen de juste rajouter l'accès à 1 micro-forum (ou même un « blog » ?) où n'importe quel membre pourrait poster à l'arrache les CR des sorties (pour le dynamisme)... ou le calendrier de ce qui est prévu ?

Avec éventuel login/mot de passe du blog partagé entre les membres.

H Concernant le site web du GCVL, je me rapproche complètement des réponses données par **D**.